

العالمية الشهيرة في إطار جوائزها السنوية المعروفة ( Airline Strategy Awards)، ومنحت الملكية الأردنية مع مطلع عام 2008 لقب "شركة طيران عام 2007" من مجلة تمويل الطيران الدولية تقديراً للنجاح الذي شهدته عملية الخصخصة، كما فازت الملكية الأردنية بجائزة شركة الطيران الأكثر دقة في مواعيد الإقلاع والهبوط في مطار سكيبول بأمرستردام لعام 2009.

أما الجائزة الأخرى التي فازت بها الملكية الأردنية محلياً فهي جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز عن قطاع المؤسسات أنحاء العالم.

### ثانياً: وفق أية رؤية ورسالة وقيم تعمل الشركة ؟

ومن خلال اطلاع الباحثة ودراستها لمنهج ورؤية ورسالة الشركة والقيم التي تعمل في ضوءها، وجدت أن المعايير التي تعمل الشركة في ضوءها لأجل تحقيق أهدافها ، هي معايير عملية متناغمة مع تلك الأهداف، ومن بينها الشواهد النصية الآتية والتي جرى آخر تعديل لها في أيار 2011 ميلادي.

#### رؤيتنا...

أن نكون شركة الطيران المفضلة لربط الأردن والمشرق بالعالم.

#### رسالتنا...

أن يقوم مسافرونا بترويج خدماتنا بأنفسهم لأننا نقدم لهم:

- 1- أرفع مستويات السلامة والأمان والاعتمادية في مجال النقل الجوي.
- 2- أجواء سفر متكاملة غنية بالرعاية والاهتمام.
- 3- خدمات ومزايا متقدمة بكلفة معقولة.

أن يعمل موظفونا كفريق واحد بحماس وكفاءة عالية، لأننا نوفر لهم :

- 1- بيئة عمل صحية تشجع المشاركة والحوار المفتوح.
- 2- امتيازات وحوافز وظيفية منافسة.
- 3- فرص مستمرة للتدريب والتطور من خلال مسار وظيفي واعد.
- 4- قيادة نشطة وفعالة.